

Chefe da Ouvidoria



Nome: Felipe de Almeida Firmino

Formação Acadêmica: Gestão de Recursos Humanos pela UNIP. Pós graduado em Liderança Organizacional pela FAVENI e Técnico em Secretariado.

Possui vasta experiência na área de Gestão, Planejamento Estratégico e Financeiro e, sobretudo, no atendimento ao público interno e externo. Na iniciativa privada atuou como Atendente de Telemarketing, Supervisor e Técnico de Call Center pela Caixa Econômica Federal. No setor público, iniciou sua experiência como Assessor Administrativo na CLDF em 2009. Em 2012, foi Agente de Pesquisas e Mapeamento pelo IBGE na contagem populacional, pesquisas econômicas bem como visitas a domicílios. Em 2015 Assumiu o cargo de Secretário Escolar pelo Estado de Goiás onde também atuou como Assistente Administrativo e de RH. Em 2019 assumiu o Cargo Efetivo de Analista Em Gestão Educacional onde atuou como Chefe de Secretaria do Centro Interescolar de Línguas do Riacho Fundo I e da Escola Classe 42 no atendimento direto à comunidade escolar. Em 2022, chefiou a Assessoria de Planejamento da Administração Regional do Guará, até ser nomeado para a Ouvidoria da Secretaria de Estado da Família e Juventude – SEFJ em 2023.

Secretaria da Família
e Juventude

